



**FORMULAIRE DE RÉCLAMATION 2026**  
**Ciné Master Class – KTP PROD SARL**

Ce formulaire permet de signaler un mécontentement ou une difficulté rencontrée dans le cadre d'une action de formation ou d'accompagnement. Un accusé de réception vous sera adressé sous 48h ouvrées. Une réponse vous sera apportée sous 10 jours ouvrés.

**1. IDENTITÉ DU RÉCLAMANT**

**Nom, prénom :**

---

**Adresse e-mail :**

---

**Téléphone (facultatif) :**

---

**Vous êtes (stagiaire, client, intervenant, autre) :**

---

**2. FORMATION OU DISPOSITIF CONCERNÉ**

**Intitulé de la formation / dispositif :**

---

**Dates de la formation :**

---

**Modalité (présentiel / distanciel / hybride) :**

---

**Nom de l'intervenant·e (si connu) :**

---

### **3. NATURE DE LA RÉCLAMATION**

**Thème principal de la réclamation :**

---

**Niveau d'urgence (faible / moyen / élevé) :**

---

### **4. DESCRIPTION DÉTAILLÉE**

**Objet de la réclamation :**

---

**Description détaillée de la situation :**

---

---

---

---

**Solution ou réponse attendue :**

---

---

---

---

### **5. PIÈCES JOINTES**

Merci de joindre tout document utile par e-mail à : info@cinemasterclass.com

### **6. CONFIDENTIALITÉ & RGPD**

Les données recueillies via ce formulaire sont utilisées uniquement pour le traitement de votre réclamation. Conformément au RGPD, vous disposez de droits d'accès, de rectification et de suppression.

Date : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

Mise à jour Janvier 2026